

Fórum:Editační spor

Identifikace a sledování rizika

- Redaktor či správce, který narazí na spornou editaci nebo na stránku, která je z hlediska takových editací zvlášť riziková, vyzve ostatní členy redakce ke sledování stránky.
 - Stránku přidá na seznam stránek ke sledování.
 - Na spornou editaci upozorní na Yammeru.
 - Sporné editace bez relevantní reference z oboru lze vrátit zpět (u začínajících uživatelů si referenci nejprve vyžádat). Důvod revertu vysvětlit na uživatelské diskusní stránce.

Urgentní situace

- Pokud editace výrazně mění původně neutrální názor na názor, který není nestranný:
 - do článku se ihned vloží informace, že o správnosti se vede diskuse,
 - redaktor neprodleně kontaktuje správce a požádá o převzetí,
 - kontakt proběhne jakýmkoliv rychlým způsobem (e-mail, sms...), záznam o něm bude na Yammeru,
 - správce zváží dočasný blok uživatele,
 - správce zváží revert,
 - správce informuje o probíhajících opatřeních a jejich důvodech uživatele na jeho diskusní stránce.
- Pokud editace mění tendenční názor za jiný tendenční názor, redaktor nebo správce článek rozporuje, zahájí o něm diskusi a tu pak moderuje.
 - Snaží se dosáhnout kompromisu, který vyhovuje oběma stranám,
 - snaží se přizvat odborníky (nikoliv však k příliš brzy, text nesmí být příliš „syrový“),
 - dosáhne-li dohody, žádá o kontrolu článku pedagogem.
- Redaktoři a správci si musí udržet nestrannost. Pokud to nedokáží, předají řešení někomu jinému na své úrovni. Je-li pochybnost o nestrannosti jiného redaktora/správce, záležitost se eskaluje ke správci nebo byrokratovi.

Sporné situace, které nejsou urgentní

- V případech, kdy jsou změny diskutabilní, nikoliv však natolik zásadní, aby vyžadovaly urgentní řešení:
 - zváží se rozporování stránky,
 - je vhodné požádat o názor odborníky, další členy redakce (na Wave), popřípadě ostatní autory pozměněného článku,
 - diskuse s vkladateli se vede přednostně na diskusní stránce k článku,
 - je třeba bránit gradaci sporu:
 - vždy, když je to možné, vyčkávací taktika (latence asi 2 dny),
 - zvážit krátkodobé bloky uživatele s omluvným vysvětlením v diskusi,
 - postranní komunikace s účastníky sporu (zvážit, zda na diskusní stránce uživatele nebo mailem; o mailové komunikaci je třeba informovat ostatní členy redakce),
 - snažit se o pozitivní a tvořivé ladění účastníků sporu.